Le PAM 78, une aide à la mobilité

Mis en place par le département des Yvelines, la région Ile-de-France et le STIF, le PAM78 est un service de transport public collectif à la demande, de porte à porte, destiné aux personnes à mobilité réduite domiciliées de manière permanente dans le département des Yvelines.

Pour quel type de trajet ?

Que ce soit pour des trajets réguliers (travail, centre d'accueil de jour…) ou occasionnels (loisirs, sorties..), le PAM78 peut vous transporter, grâce à des véhicules adaptés, partout dans le département des Yvelines et la Région Ile-de-France.

Chaque trajet doit avoir son origine ou sa destination dans le département des Yvelines et doit être supérieur à 500 mètres.

Comment s'inscrire au PAM78?

Pour bénéficier de PAM 78, il faut :

- Posséder l'une des deux cartes suivantes : la carte d'invalidité (avec un taux supérieur ou égal à 80%), la carte mobilité inclusion (avec la mention invalidité) ou la carte de stationnement pour personnes handicapées du ministère de la Défense
- Remplir le dossier de demande d'accès au PAM78 et le renvoyer à l'adresse suivante :

Conseil départemental des Yvelines - Direction Autonomie et Santé, Pôle Maison Départementale de l'Autonomie, Service Coordination Evaluation Autonomie, Mission Instruction Autonomie (inscription PAM 78)
Hôtel du Département

2 place André Mignot - 78012 Versailles Cedex

Comment réserver ?

Vous pouvez réserver votre voyage :

- par téléphone au 09 78 04 78 78 (prix d'un appel local) tous les jours de 7h à 20h sauf le dimanche et les jours fériés
- par mail : pam78@transdev.com en spécifiant la date de votre transport, l'heure de prise en charge ou de dépose souhaitée, les adresses précises de la prise en charge et de la dépose, les informations utiles (ex : code du portail d'entrée d'une résidence ou d'un centre, présence ou non d'un accompagnateur)
- En ligne sur le site Internet : pam78.Info

Vous pouvez réserver votre voyage entre 3 semaines et 48h avant le jour J de la course.

Comment annuler ?

Si vous souhaitez annuler l'un de vos trajets, vous devez en informer le service réservation au moins 24h avant l'heure prévue du transport.

En cas d'annulation inférieure à 24h, le transport vous sera facturé.

Quels sont les tarifs du PAM78 ?

Zone	Distance	Tarif
1	0 à 15km	8,20€
2	16 à 30km	12,30€
3	31 à 50km	20,50€
4	Plus de 50km	41,00€

Infos pratiques

Le PAM78 fonctionne tous les jours de l'année (sauf le 1er mai) de 6h à minuit.

Liens utiles
Réserver votre transport
Tout savoir sur la Carte Mobilité Inclusion (CMI)
Tout savoir sur la carte Améthyste
Contact

Réseau Pam
Tél. 09 78 04 78 78
pam78@transdev.com